

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GRAFISIS & ADVIESIS gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen aan en/of door GrafiSIS, overeenkomsten en alle andere verbintenissen met GrafiSIS zijn de onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden enkel indien en voor zover deze schriftelijk door GrafiSIS zijn bevestigd.

Artikel 1a:

1. Indien de wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de afdelingen 1-7 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek niet op overeenkomsten met GrafiSIS van toepassing.
(Met name: Artikel 11: goederen reizen voor risico koper tenzij tijdens het bestellen anders is opgegeven. Artikel 17 lid 2: koper kan geen eisen aan het product stellen buiten de door GrafiSIS opgegeven eigenschappen.)

Artikel 2: Aanbiedingen.

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door wederpartij verstrekte gegevens. GrafiSIS is niet gebonden aan redelijkerwijs kenbare vergissingen in opgave van prijzen, levertijden etc.
2. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen etc. vermelde specificaties/gegevens zijn niet bindend. Hieraan kunnen slechts rechten ontleend worden indien zulks uitdrukkelijk is opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 3: Overeenkomsten.

1. Een overeenkomst komt met GrafiSIS pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door GrafiSIS. Deze aanvaarding blijkt hetzij uit de schriftelijke bevestiging daarvan aan GrafiSIS, hetzij uit het feit dat GrafiSIS uitvoering geeft aan de overeenkomst.
2. GrafiSIS is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen niet aan te nemen en is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.
3. Wijzigingen in de overeenkomst gelden pas nadat zij uitdrukkelijk schriftelijk door GrafiSIS zijn bevestigd. Eventuele daardoor optredende vertraging in de levering komt voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 4: Prijzen.

1. Alle opgegeven en/of overeengekomen prijzen zijn vrijblijvend, exclusief BTW en gelden uitsluitend voor levering af magazijn GrafiSIS.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst prijsbepalende factoren zoals lonen, invoerrechten, inkooprijzen en koersen, een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, is GrafiSIS gerechtigd de overeengekomen prijs met inachtneming van de ter zake bestaande wettelijke voorschriften te wijzigen.
3. Eventuele noodzakelijke montage en/of andere werkzaamheden/reparaties, die GrafiSIS moet uitvoeren om haar werkzaamheden naar behoren te kunnen verrichten, worden separaat doorberekend tegen de daarvoor op het moment van uitvoering geldende tarieven.

Artikel 5: Eigendommen van wederpartij.

1. GrafiSIS gaat ervan uit dat wederpartij zelf voor de benodigde back-up/kopieën zorgdraagt indien hij unieke/onvervangbare exemplaren/materialen/informatie ter bewerking/reparatie/omzetting aan GrafiSIS ter hand stelt. GrafiSIS aanvaardt geen

verantwoordelijkheid voor schade indien dit door wederpartij niet, c.q. niet juist of niet afdoende is geschied.

2. Wederpartij dient zelf voor verzekering tegen onder andere risico's van brand, diefstal, vermissing en transportschade van alle aan GrafISIS ter beschikking gestelde materialen zorg te dragen. GrafISIS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade indien dit door wederpartij niet, c.q. niet juist of niet afdoende is geschied.

Artikel 6: Leveringen.

GrafISIS levert aan zakelijke en particuliere klanten.

1. Ook indien GrafISIS voor transport zorgdraagt, komt het risico van verlies, diefstal, vermissing of beschadiging tijdens het vervoer voor risico van wederpartij. GrafISIS aanvaardt geen verantwoordelijkheid voorschade indien dit door wederpartij niet, c.q. niet juist of niet afdoende is verzekerd.

Bij ontvangst dient u de verpakking goed te controleren op beschadigingen. De handtekening die u bij ontvangst zet is namelijk niet alleen voor ontvangst, maar **voor ontvangst in goede staat**.

2. Bij alle bestellingen/opdrachten wordt minimaal € 15 als bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.

Indien de goederen onder rembours verzonden worden, worden de verzendkosten verhoogd met rebourskosten. Bij een andere wijze van verzending komen de meerdere kosten voor rekening van wederpartij.

3. Een opgegeven levertijd is nimmer als fatale termijn te beschouwen. Een levertijd gaat in na schriftelijke aanvaarding van de bestelling/opdracht, maar nooit eerder dan nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens en materialen, alsmede een eventueel overeengekomen vooruitbetaling in het bezit van GrafISIS zijn.

4. Wederpartij is verplicht door GrafISIS ter aflevering aangeboden zaken direct na aanbidding in ontvangst te nemen.

Artikel 7: Reclames.

1. Reclamering ter zake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 werkdag na de feitelijke overdracht van de zaak te geschieden.

Reclamering ter zake van niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat het gebrek is geconstateerd te geschieden. Bij overschrijding van de genoemde termijn vervalt elke aanspraak tegen GrafISIS ter zake de betreffende gebreken.

2. Klachten over facturen dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

3. Wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn en wijze heeft gereclameerd en indien hij GrafISIS niet de gelegenheid heeft geboden gebreken/klachten te onderzoeken/herstellen.

4. Wederpartij die het geleverde niet binnen 5 dagen na ontvangst daarvan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft gecontroleerd, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Aan die termijn van 5 dagen zal wederpartij niet worden gehouden indien die termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft. Wederpartij zal in geen geval enige aanspraak tegen GrafISIS kunnen doen gelden nadat wederpartij een gedeelte van het geleverde ofwel in gebruik heeft genomen, be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.

5. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen één jaar na de tijdige reclame, op straffe van verval, aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 8: Garantie.

1. Op alle geleverde zaken wordt garantie gegeven indien er voor zover GrafISIS zelf jegens haar leveranciers aanspraak kan maken op garantie.

De door GrafiSIS gegeven garantie op hardware bedraagt echter één jaar na levering van de zaken. De factuur geldt als garantiebewijs.

2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming door wederpartij van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- reparatie of werkzaamheden van welke aard dan ook zonder toestemming van GrafiSIS door wederpartij of derden gepleegd;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- zonder overleg met GrafiSIS aangewende gebruikte (hulp-)materialen respectievelijk zaken;
- materialen of zaken, werkwijzen en constructies, voor zover zonder uitdrukkelijke instructie van GrafiSIS toegepast, alsmede van door of namens de wederpartij aangeleverde materialen en zaken;
- de door GrafiSIS van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan GrafiSIS heeft verstrekt.

3. Op software wordt geen garantie gegeven.

4. GrafiSIS zal zich ervoor inspannen om in geval van garantie-aanspraken zo snel mogelijk voor reparatiezorg te dragen. Indien tijdens de garantieperiode hardware ter reparatie wordt aangeboden en de betreffendereparatie onder de garantie-aanspraken valt, zal GrafiSIS vervangende apparatuur die niet perse gelijkwaardig hoeft te zijn aan de ter reparatie aangeboden apparatuur, ter beschikking stellen, indien de reparatieperiode al meer dan vier weken heeft geduurd.

5. Wederpartij is gehouden om, in geval van retournering van hardware naar GrafiSIS, die hardware in dezelfde emballage (welke onbeschadigd dient te zijn) te retourneren, bij gebreke waarvan GrafiSIS aan wederpartij kosten in rekening zal brengen ten bedrage van 10% van de aanschafwaarde van de hardware met een minimum van € 35. GrafiSIS adviseert wederpartij dan ook de verpakking zorgvuldig te bewaren, tenminste voor de periode dat de garantie op de hardware loopt.

6. Indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met GrafiSIS gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is GrafiSIS met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie hoe dan ook genaamd gehouden.

Artikel 9: Aansprakelijkheid.

1. Voor schade ontstaan door GrafiSIS geleverde zaken en/of diensten, zoals hardware, software, adviezen, ontwerpen en analyses bij de ontwikkeling van programmatuur, installatie-werkzaamheden, instructies, aanvaardt GrafiSIS haar aansprakelijkheid daarvoor alleen indien en voor zover zij ter zake verzekerd is. GrafiSIS is met name niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van wederpartij, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van wederpartij zijnde originelen.

2. De aansprakelijkheid van GrafiSIS is te allen tijde beperkt tot het door GrafiSIS met betrekking tot de zich voordoende schade verzekerde bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van GrafiSIS beperkt tot de factuurwaarde exclusief BTW.

3. Wederpartij vrijwaart GrafiSIS en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door GrafiSIS (op)geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart wederpartij GrafiSIS voor aanspraken van derden die in opdracht van wederpartij werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. GrafiSIS is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van wederpartij of door wederpartij bij het project betrokken derden.

4. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interesten, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

Artikel 10: Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers van GrafiSIS, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij GrafiSIS in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst GrafiSIS gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in het bedrijf van GrafiSIS, geheel of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk in de machines en/of gereedschappen van GrafiSIS of andere storingen in het bedrijf van GrafiSIS of in het bedrijf van haar leveranciers.

2. In geval van overmacht -ook al was de overmacht opleverende omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien- waardoor GrafiSIS tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is GrafiSIS gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat GrafiSIS in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens wederpartij gehouden zal zijn. Wederpartij is als dan niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

3. Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.

4. Indien GrafiSIS bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient opdrachtgever deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11: Betaling.

1. Levering geschiedt tegen contante betaling of onder rembours.

2. Indien door GrafiSIS wordt ingestemd met levering op factuur, dient betaling daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn geschied, zonder aftrek, korting en/of verrekening.

3. GrafiSIS is, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gerechtigd om alvorens zaken te leveren/werkzaamheden aan te vangen zekerheid voor betaling te verlangen dan wel de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien deze zekerheid niet wordt/kan worden gegeven.

4. Alle door GrafiSIS ter zake het niet nakomen door wederpartij van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden gemaakte kosten, waaronder buitengerechterlijke kosten, proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, komen ten laste van wederpartij, met uitzondering van proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien GrafiSIS als verliezende partij in de kosten veroordeeld wordt. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, en bedragen tenminste € 250.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang.

1. Alle door GrafiSIS te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens GrafiSIS ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties ter zake door GrafiSIS verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede ter zake de vorderingen van GrafiSIS jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens GrafiSIS heeft voldaan.

2. Wederpartij is, zolang hij niet integraal aan zijn betalingsverplichtingen jegens GrafiSIS heeft voldaan, niet gerechtigd op de door GrafiSIS geleverde zaken een pandrecht te

vestigen dan wel deze zaken te verkopen, over te dragen, te verhuren of op welke andere wijze dan ook aan een ander ter beschikking en/of in bezit te stellen.

Artikel 13: Retentierecht.

1. GrafISIS is gerechtigd om in bewerking zijnde, reeds bewerkte of nog te bewerken zaken van wederpartij die zij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die GrafISIS heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van wederpartij, tenzij wederpartij voor deze kosten naar het oordeel van GrafISIS genoegzame zekerheid heeft gesteld. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor GrafISIS verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Eindhoven.

20160915-01